



BSI Learning

NOSSO CONHECIMENTO É O SEU PODER

Catálogo de Treinamentos para Sistemas de Gestão

raising standards worldwide™

BSI
Learning



POSSIBILITAR MELHORES PRÁTICAS DE NEGÓCIOS

Os negócios hoje estão focados na busca de vantagens competitivas e rentáveis enquanto demonstram boa governança corporativa

Nossos serviços

Podemos ajudá-lo a implementar um sistema de gestão efetivo através da certificação de sistemas de gestão e produtos, treinamentos, auditorias e soluções em *software* para melhoria contínua.

Certificação

Nossos gerentes de contratos são cuidadosamente selecionados para a área de negócios dos clientes e asseguramos experiência consistente, *expertise* e comprometimento. Investimos fortemente em treinamentos internos, para assegurar que nossos auditores possam ir além do escopo técnico da auditoria e contribuam proativamente para a melhoria da performance do seu negócio.

O comprometimento não termina na entrega do certificado. Nossos clientes poderão nos contatar para discutir suas necessidades a qualquer momento e também utilizar a logomarca de certificação para promover sua conquista perante seus clientes, fornecedores e partes interessadas, reforçando assim sua credibilidade.

Treinamento

Funcionários e colaboradores são um dos ativos mais valiosos da organização. Podemos assessorar seu pessoal com confiança e *expertise* necessárias para a entrega dos resultados esperados.

Através do treinamento você poderá estimular a cultura da qualidade, demonstrar melhores práticas e motivar sua organização.

O BSI oferece treinamentos em diversas áreas, variando de introdutórios até auditores líderes.

Todos os cursos podem ser adaptados às necessidades de seu negócio.

Nossa abordagem é interativa, combinando experiências do cotidiano com aplicações práticas.

Um sistema de gestão é uma ferramenta eficaz para o gerenciamento e aperfeiçoamento contínuo das políticas, processos e procedimentos de sua organização.

SERVIÇOS OFERECIDOS

- Treinamentos: *In Company* e Abertos
- Pré-auditorias e auditorias
- Certificação para Sistemas de Gestão
- Eventos para Clientes
- Soluções em *Software*
- Certificação de Produto
- Auditorias contínuas e revisões estratégicas
- Ferramentas para melhoria dos negócios
- Informação e Guia
- Normas e Publicações



Informações Gerais

Este é o catálogo de treinamentos oferecidos pelo BSI Brasil, líder absoluto na formação e capacitação dos profissionais das áreas da Qualidade, Meio Ambiente, Segurança e Saúde Ocupacional, Segurança da Informação, Qualidade Automotiva, Continuidade de Negócios, entre outros.

Em nosso site, você terá acesso as datas e locais onde estes treinamentos estão programados, visite: www.bsibrasil.com.br

Nossos Treinamentos

O BSI Brasil oferece uma ampla gama de treinamentos abertos que também podem ser realizados fechados (In-company) em locais e datas apropriados a necessidade de sua organização.

Cursos Abertos

Sua empresa poderá inscrever um ou mais colaboradores em nossos treinamentos abertos. Desde a formação básica até os módulos mais avançados, nosso calendário apresenta todos os temas presentes neste catálogo, nas principais capitais do Brasil.

Em locais adequados e com toda a infra-estrutura, possibilita a total concentração do aluno que contará com uma didática que envolve dinâmicas, exercícios, avaliações contínuas e suporte nas dúvidas relacionadas a sua capacitação.

Inscrições

Sua empresa poderá inscrever-se em nossos treinamentos através de nosso site www.bsibrasil.com.br e beneficiar-se das facilidades financeiras que o BSI oferece.

Cursos Fechados ou In-Company

Ideal para as empresas que desejam treinar um grande número de colaboradores, esta modalidade tem como principais vantagens a adequação as necessidades da empresa em locais e datas que atendam os cronogramas e períodos definidos pela organização. No aspecto financeiro é incomparável o custo apresentado por aluno.

Por que escolher o BSI Brasil

Primeiro organismo certificador no mundo atuando como provedor de serviços técnicos desde 1901, o BSI é uma empresa multinacional com sede no Reino Unido.

Mais de 60.000 localidades certificadas em aproximadamente 100 países e cerca de 20 Acreditações. É detentor das Normas BS que deram origem as primeiras normas ISO, tais como, a BS 5750 adotada internacionalmente como ISO 9001, a BS 7750 adotada como ISO 14001, entre outras.

O BSI possui uma reputação internacional de independência, integridade e inovação, além de contar com uma equipe de auditores altamente qualificados e experientes.

No Brasil desde 1999, está presente nas principais capitais, com matriz em São Paulo. Atua na certificação de sistemas de gestão e de produtos, realiza auditorias de conformidade e treinamentos.

Como contratar nossos serviços?

Solicite uma proposta através de nosso site www.bsibrasil.com.br ou entre em contato com o escritório mais próximo de sua região.

Índice Geral

Qualidade - ISO 9001:2008

Seminário UP Grade ISO 9001:2008.....	05
ISO 9001:2008 - Interpretação dos Requisitos.....	05
Formação de Auditor Interno do Sistema de Gestão da Qualidade - ISO 9001:2008.....	05
Formação de Auditor Líder do Sistema de Gestão da Qualidade ISO 9001:2008 acreditado pelo RAB/QSA.....	06
Ação Corretiva e Preventiva em Sistema de Gestão da Qualidade.....	06
Análise e Resolução de Problemas - Metodologia 8D.....	06
Ferramentas da Qualidade.....	07
Gestão de Processos - ISO 9001:2008 Planejamento, Mapeamento e Indicadores da Qualidade.....	07
Indicadores de Desempenho - ISO 9001:2008.....	07

Automotivo - ISO/TS 16949:2002

ISO/TS 16949:2002 - Interpretação e Implementação.....	08
Formação de Auditor Interno em Sistema de Gestão da Qualidade Automotiva - ISO/TS 16949:2002.....	08
PPAP – 4ª Edição.....	08
Formação de Auditor Líder em Sistema de Gestão da Qualidade Automotiva - ISO/TS 16949:2002.....	09
APQP / FMEA.....	09

Sistemas de Gestão Integrado - SGI

Implementação do Sistema de Gestão Integrado SO 9001:2008, ISO 14001:2004 e OHSAS 18001:2007.....	10
PAS 99:2006 - “Publicly Available Specification” Interpretação e Implementação.....	10
Formação de Auditor Interno do Sistema de Gestão Integrado ISO 9001:2008, ISO 14001:2004 e OHSAS 18001:2007.....	11
Aspectos e Impactos Ambientais e Identificação de Perigos e Avaliação e Controle de Riscos no Contexto do Sistema de Gestão Integrado (ISO 14001 e OHSAS 18001).....	11

Tecnologia da Informação - ISO/IEC 20000-1:2005

ISO/IEC 20000-1:2005 - Interpretação dos Requisitos	12
Formação de Auditor Interno ISO/IEC 20000-1:2005 Sistema de Gestão de Serviços de Tecnologia da Informação.....	12
Formação de Auditor Líder ISO/IEC 20000-1:2005 Sistema de Gestão de Serviços de Tecnologia da Informação.....	12

Continuidade de Negócios - BS 25999

Gestão da Continuidade de Negócios “Business Continuity Management” - Interpretação dos Requisitos das Normas BS 25999-1 e BS 25999-2.....	13
Formação de Auditor Interno BS 25999 Sistemas de Gestão da Continuidade de Negócios.....	13
Formação de Auditor Líder BS 25999 Sistemas de Gestão da Continuidade de Negócios.....	14

Dispositivos Médicos - ISO 13485:2003

Formação de Auditor Interno - ISO 13485:2003 incluindo a Interpretação dos Requisitos.....	15
---	----

Dispositivos Médicos - ISO 13485:2003 (cont.)

Formação de Auditor Interno nas Boas Práticas de Fabricação Resolução RDC-59/2000 Anvisa incluindo a Interpretação dos Requisitos.....	15
Formação de Avaliadores para o Sistema Brasileiro de Acreditação ONA.....	16
ONA - Formação de Multiplicadores para Organizações de Saúde.....	16

Segurança de Alimentos - ISO 22000:2005

ISO 22000:2005 - Interpretação dos Requisitos.....	17
Formação de Auditor Interno ISO 22000:2005 Sistema de Gestão da Segurança de Alimentos.....	17
Formação de Auditor Interno de HACCP Sistema de Gestão da Segurança de Alimentos.....	18
APPCC- Análise de Perigos e Pontos Críticos de Controle incluindo Legislação para o Setor de Alimentos.....	18

Segurança da Informação - ISO 27001:2005

ISO/IEC 27001:2005 e ISO/IEC 27002:2005 Interpretação dos Requisitos.....	19
Formação de Auditor Interno em Sistema de Gestão da Segurança da Informação ISO/IEC 27001:2005.....	19
Formação de Auditor Líder em Sistema de Gestão de Segurança da Informação ISO/IEC 27001:2005.....	20
Gestão de Riscos ISO 27005:2008 - Guia Gestão de Riscos para Sistema de Gestão da Segurança da Informação.....	20
ISO/IEC 27001 e ISO/IEC 27002 - Implementação do Sistema de Gestão da Segurança da Informação.....	21

Segurança e Saúde Ocupacional - OHSAS 18001:2007

OHSAS 18001:2007 - Interpretação dos Requisitos.....	22
Formação de Auditor Interno em Sistema de Gestão de Segurança e Saúde Ocupacional OHSAS 18001:2007.....	22
Formação de Auditor Líder em Sistema de Gestão de Segurança e Saúde Ocupacional OHSAS 18001:2007.....	23
Legislação em Segurança e Saúde Ocupacional Requisitos Legais.....	23

Meio Ambiente - ISO 14001:2004

ISO 14001:2004 – Interpretação dos Requisitos.....	24
Formação de Auditor Interno em Sistema de Gestão Ambiental ISO 14001:2004.....	24
Formação de Auditor Líder em Sistema de Gestão Ambiental ISO 14001:2004 acreditado pelo RAB/QSA.....	25
Aspectos e Impactos Ambientais - ISO 14001:2004.....	25

Responsabilidade Social - SA 8000:2001

SA 8000:2001 - Interpretação dos Requisitos	26
Formação de Auditores Internos SA 8000:2001.....	26

Verificação das Emissões de Gases de Efeito Estufa

Desenvolvimento e verificação de inventários de emissão de gases de efeito estufa.....	26
--	----

BSOL

BSOL - British Standards Online.....	27
--------------------------------------	----



Seminário UP Grade ISO 9001:2008

Objetivo

Apresentar o processo de revisão relacionados aos novos requisitos para a implementação / manutenção de um Sistema de Gestão da Qualidade ISO 9000, propiciando o comparativo com a versão anterior da ISO 9001:2000.

Conteúdo

- A revisão da Norma ISO 9001
- ISO 9001:2008 Interpretação dos Requisitos, comparativo com a norma ISO 9001:2000
- O Processo de certificação ISO 9001:2008

A quem se destina

Audidores internos ou auditores líderes da ISO 9001:2000 que desejam atualizar-se em relação a nova norma da ISO 9001:2008, gerentes e coordenadores da qualidade, colaboradores envolvidos no processo de implementação / manutenção da ISO 9001, consultores em qualidade, gerentes ou coordenadores das áreas de qualidade e meio ambiente.

Carga Horária

08 horas

ISO 9001:2008 - Interpretação dos Requisitos

Objetivo

Apresentar os requisitos necessários para a implementação de um Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) baseado na norma ISO 9001:2008, incluindo as normas ISO 9000:2005 e a ISO 9004:2000, "Guias para a implementação do Sistema de Gestão da Qualidade".

Os Exercícios do treinamento auxiliam os participantes a identificarem os requisitos chave visando a elaboração da documentação da qualidade, definição do escopo e mapeamento dos processos.

Conteúdo

- Sistema de Gestão da Qualidade - Definições e Conceitos
- Benefícios do Sistema de Gestão da Qualidade
- A ISO Série 9000 (ISO 9001: 2008 / ISO 9004:2004)
- ISO 9001:2008 - Interpretação dos Requisitos da norma

- A Implementação de um Sistema de Gestão da Qualidade
- Preparação para Auditoria
- Planejamento para Certificação

A quem se destina

Envolvidos no planejamento, implementação e manutenção do sistema de gestão da qualidade ISO 9001:2008 e representantes da alta direção.

Pré-requisito

Este é um curso de introdução direcionado aos participantes com pouco ou sem nenhum conhecimento prévio referente a implementação de um Sistema de Gestão da Qualidade .

Carga Horária

16 horas

Formação de Auditor Interno do Sistema de Gestão da Qualidade - ISO 9001:2008

Objetivo

Apresentar uma visão prática das normas série ISO 9000, permitindo aos participantes o entendimento e interpretação dos requisitos necessários à implementação em suas organizações. Os "workshops" foram especialmente desenvolvidos com o objetivo de fornecer aos participantes as ferramentas necessárias para a condução de auditorias internas.

Conteúdo

- ISO 9001:2008 "Overview" dos Requisitos
- Responsabilidades e Papel do Auditor
- Planejamento da Auditoria do SGQ ISO 9001:2008
- As Fases da Auditoria: condução da auditoria interna
- O Processo de Certificação

- Avaliação Teórica

A quem se destina

Envolvidos no Planejamento, Implementação e Manutenção do Sistema de Gestão da Qualidade ISO 9001:2008. Profissionais que estarão gerenciando ou conduzindo as auditorias internas em fornecedores ou na organização.

Pré-requisito

Desejável conhecimento prévio da norma ISO 9001:2000 e/ou ISO 9001:2008.

Carga Horária

16 horas



Formação de Auditor Líder do Sistema de Gestão da Qualidade ISO 9001:2008 acreditado pelo RAB/QSA

Objetivo

Apresentar os princípios e as práticas em Sistemas de Gestão da Qualidade e os processos relacionados à auditoria em conformidade com as normas ISO Série 9000 e ISO 19011:2002, "Diretrizes para Auditoria de Sistemas de Gestão da Qualidade".

Este é um curso com acreditação Internacional RAB/QSA e os alunos aprovados (exame escrito e avaliação contínua) preencherão os requisitos de treinamento RAB/QSA para a certificação em auditor Líder RAB/QSA

Conteúdo

- Introdução à Gestão da Qualidade
- Princípios da Gestão da Qualidade
- ISO 9001:2008 - "Overview" dos Requisitos
- ISO 19011:2002 - Definições e Conceitos
- Gerenciamento de um programa de Auditoria
- Planejamento da Auditoria e Condução de Reuniões de Abertura, Responsabilidades do Auditor, Condução das

atividades, Coleta de informações, Comunicação do Auditor, Constatações da Auditoria - evolução e relatório, Conclusão da auditoria, relatório, fechamento e "follow up".

- Certificação
- Exame escrito

A quem se destina

Consultores, Auditores, Diretores e Gerentes da Qualidade, Engenheiros e profissionais envolvidos com a implementação e o gerenciamento do Sistema de Gestão da Qualidade.

Pré-requisito

Conhecimento prévio da norma ISO 9001:2000 e/ou ISO 9001:2008, sendo recomendável experiência em auditoria interna.

Carga Horária

40 horas

Ação Corretiva e Preventiva em Sistema de Gestão da Qualidade - ISO 9001:2008

Objetivo

O Treinamento de "Ação Corretiva e Preventiva em Sistema de Gestão da Qualidade ISO 9001:2008" do BSI apresenta os conceitos relacionados a identificação, registro e tratamento das ações corretivas e preventivas em conformidade com o Sistema Gestão da Qualidade ISO 9001:2008.

A quem se destina

Gerentes, Coordenadores, Engenheiros e colaboradores envolvidos no planejamento, Implementação e Manutenção do Sistema de Gestão da Qualidade ISO 9001:2008 das organizações.

Conteúdo

- Conceitos: Ação Corretiva, Ação Preventiva e Não Conformidade
- Causas, Identificação e Tratamento de não conformidades
- Implementação e Tratamento de ações corretivas
- Identificação e implementação de ações preventivas
- Registro das Ações Corretivas e Preventivas
- "Follow-up" e Verificação de eficácia das Ações

Carga Horária

08 horas

Análise e Resolução de Problemas - Metodologia 8D

Objetivo

Apresentar o conceito e a aplicação da metodologia para a análise e resolução de problemas 8D.

Os exercícios práticos e estudos de casos auxiliam na compreensão da metodologia e técnicas de resolução de problemas e utilizando as ferramentas da qualidade.

A quem se destina

Engenheiros, técnicos e envolvidos no planejamento, Implementação e Manutenção do Sistema de Gestão da Qualidade ISO 9001 das organizações que necessitem utilizar a metodologia para a análise e solução de problemas.

Conteúdo

- Formação de equipes – funções e responsabilidades
- Definição do problema enunciado do desvio e identificação das distinções

- Determinação das possíveis causas – Ferramentas da Qualidade
- Apresentação de ferramentas da qualidade: PokaYoke, Brainstorming, Diagrama de Causa e Efeito, Fluxogramas e Diagrama de Pareto
- Ações imediatas, contenção e mitigação Ações Corretivas – elemento das causas Ações Preventivas – Mudança no Sistema de Gestão, Cultura e Visão Organizacional
- Validação das Ações – Monitoramento de Processos, Ferramentas da Qualidade e entendendo a variabilidade.
- Reconhecimento da equipe – motivação e liderança
- "Workshop" e exercícios práticos

Carga Horária

16 horas

Ferramentas da Qualidade

Objetivo

A utilização das ferramentas da qualidade para a solução de problemas e na determinação de ações corretivas.

Os Exercícios do treinamento auxiliam os participantes na compreensão das técnicas de resolução de problemas e utilização das ferramentas da qualidade.

A quem se destina

Envolvidos no Planejamento, Implementação e Manutenção do Sistema de Gestão da Qualidade das organizações.

Conteúdo

- Conceitos Básicos
- O Ciclo PDCA e sua aplicação
- Apresentação de ferramentas da qualidade: PokaYoke, "Brainstorming", Diagrama de Causa e Efeito, Fluxogramas e Diagrama de Pareto
- Metodologia 08 Disciplinas
- Workshop e exercícios práticos para cada ferramenta

Carga Horária

16 horas

Gestão de Processos ISO 9001:2008 - Planejamento, Mapeamento e Indicadores da Qualidade

Objetivo

Apresentar o conceito e a metodologia para implantação do gerenciamento de processos aplicado ao sistema de gestão da qualidade.

Conteúdo

- "Overview" - Conceito de Processos
- A metodologia de Mapeamento de Processos e sua aplicação a qualquer tipo de organização
- Diferenças entre processos focados para os clientes, processos orientados para os fornecedores, gestão focada em processos e a inter-relação dos negócios de processo
- As ferramentas da qualidade aplicadas à Gestão de Processos (Apresentação e Aplicação das ferramentas)
- Gestão de Processos - Como mensurar a eficiência e a

eficácia do processo (Indicadores de Desempenho)

- Exercícios

A quem se destina

Audidores de terceira parte, auditores internos, consultores e responsáveis pela implementação da norma ISO 9001:2008.

Pré-requisito

Conhecimento prévio da norma ISO 9001:2008 e conhecimento básico em processos.

Carga Horária

16 horas

Indicadores de Desempenho – Sistema de Gestão da Qualidade - ISO 9001:2008

Objetivo

Apresentar os conceitos necessários para a implementação e desenvolvimento de indicadores em conformidade com o requisito 8.4 do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) baseado na norma ISO 9001:2008.

Os Exercícios do treinamento auxiliam os participantes na compreensão dos conceitos abordados visando o desenvolvimento e implementação dos indicadores de desempenho do Sistema de Gestão da Qualidade.

Conteúdo

- Conceitos introdutórios

- Interpretação requisito 8.4 (ISO9001:2008)
- Visão dos objetivos Sistêmicos, de Processos e Funcional
- Definição de indicadores (base no Balance Score Card);
- Apresentação de modelos de indicadores
- Exercícios Práticos

A quem se destina

Envolvidos no Planejamento, Implementação e Manutenção do Sistema de Gestão da Qualidade ISO 9001:2008.

Carga Horária

16 horas

A carreira do profissional de Sistemas de Gestão.

Se você pretende investir em uma carreira voltada aos Sistemas de Gestão da Qualidade, você poderá iniciar através dos cursos de Interpretação para conhecer e entender cada requisito; Formação de Auditor Interno - para obter o conhecimento referente a preparação e técnica de auditoria e; formação de Auditor Líder com Acreditação Internacional - este último é a especialização disponível para estas áreas.

ISO/TS 16949:2002 - Interpretação e Implementação

Objetivo

Os participantes através de trabalhos em grupo, exercícios e orientação do instrutor do treinamento irão obter o conhecimento necessário para interpretação e implementação do Sistema de Gestão da Qualidade Automotiva em conformidade com a norma ISO/TS 16949:2002

A quem se destina

Representantes da Administração, auditores em outros sistemas de gestão, diretores da qualidade, gerentes de meio ambiente e segurança e saúde ocupacional. Empresas já certificadas ou em processo de implementação da ISO TS 16949:2002 ou interessadas no mercado mundial automotivo.

Conteúdo

- Apresentação da norma ISO/TS 16949:2002
- Interpretação dos requisitos da norma ISO/TS 16949:2002
- A relação entre a norma ISO/TS 16949:2002 e a ISO 9001:2000
- Estratégia para Implementação da norma ISO/TS 16949:2002
- Custos e Recursos para a Implementação
- Utilizando o FMEA, PPAP, MSA, SPC, e APQP na ISO/TS 16949:2002

Carga Horária

16 horas

Formação de Auditor Interno em Sistema de Gestão da Qualidade Automotiva - ISO/TS 16949:2002

Objetivo

Propiciar aos participantes o conhecimento necessário à condução de auditorias internas em conformidade com a norma ISO/TS 16949:2002.

A quem se destina

Profissionais envolvidos com o gerenciamento e condução das auditorias internas na organização em conformidade com a ISO TS 16949:2002 e empresas em processo de implementação ou certificadas pela norma ISO TS 16949:2002.

Pré-requisito

Conhecimento sobre o sistema de gestão da qualidade ISO 9001:2000 ou ISO/TS 16949:2002.

Conteúdo

- Interpretação dos requisitos específicos da ISO TS 16949:2002 - "Overview"
- Os três tipos de Auditoria requerida pela ISOTS 16949:2002 (Sistema, Processo e Auditoria de Produto)
- Responsabilidades Papel do Auditor
- Planejamento da Auditoria ISO TS 16949
- As Fases da Auditoria
- Condução da Auditoria Interna (Planejamento, Condução, Relatório, Registro, "Follow up" e Fechamento)
- Avaliação Teórica

Carga Horária

24 horas

PPAP – 4ª Edição

Objetivo

Apresentar os requisitos desenvolvidos pela Chrysler, Ford e General Motors dos Estados Unidos para aprovação de peças de produção – PPAP – 4ª Edição.

A quem se destina

Representantes da Administração, Auditores em outros sistemas de Gestão, Diretores da Qualidade, Gerentes de Projeto, Processo e Qualidade, Coordenadores, Supervisores, Laboratoristas e Analistas da Qualidade .

Conteúdo

- Abordagem de Processo no PPAP
- Cronograma de Planejamento da Qualidade do Produto

- Componentes do PPAP Requisitos do Processo de PPAP
- Exigências em relação aos estudos, documentações e formulários necessários à submissão do PPAP
- Comunicação com o cliente e Notificação ao cliente
- Submissão ao cliente e Situações onde não é necessária notificação ao cliente
- Níveis de submissão – Níveis de evidências e Status da submissão
- Retenção dos registros e Principais Mudanças em relação a 3ª Edição
- Apêndices e Exercícios

Carga Horária

24 horas

Formação de Auditor Líder em Sistema de Gestão da Qualidade Automotiva - ISO/TS 16949:2002

Objetivo

Complementar a formação de auditores internos, reciclar ou formar novos auditores do Sistema de Gestão da Qualidade ou Automotivo, através da apresentação de um overview dos principais requisitos ISO TS 16949:2002, documentação fornecendo as técnicas de auditoria internas, externas (fornecedores) e de terceira parte para um SGQA.

A quem se destina

Auditores Líderes QS-9000 e Coordenadores do Sistema de Gestão Qualidade ISO TS 16949:2002.

Colaboradores que irão gerenciar, conduzir ou participar de auditorias internas, organizações interessadas na implementação e/ ou manutenção do Sistema de Gestão da Qualidade Automotiva ISO TS 16949:2002.

Pré-requisito

Conhecimento sobre o sistema de gestão da qualidade ISO 9001:2000 ou ISO/TS 16949:2002.

Conteúdo

- "Overview" do Sistema de Gestão da Qualidade
- Introdução a ISO TS 16949:2002, Histórico da Norma e

Acreditação IATF

- "Overview" dos Principais Requisitos ISO TS 16949:2002
- Implementação e documentação do Sistema de Gestão da Qualidade Automotiva
- As diferenças entre auditoria interna, externa e de terceira parte
- Os princípios e conceitos relacionados à auditoria do Sistema de Gestão da Qualidade
- Técnicas de Auditoria aplicada ao Sistema de Gestão da Qualidade Automotiva:
 - Planejamento da Auditoria
 - Condução de Reuniões de Abertura
 - Responsabilidades do Auditor
 - Condução das atividades
 - Coleta de informações
 - Comunicação do Auditor
 - Constatações da Auditoria - evolução e relatório
 - Identificação e o registro de não-conformidades
 - Conclusão, relatório, fechamento e follow up
- Exemplos Práticos, Estudo de Casos, workshops e simulações de auditoria

Carga Horária

40 horas

APQP / FMEA

Objetivo

Apresentar os fundamentos e técnicas dos manuais complementares à ISO/TS 16949:2002 relacionados ao Planejamento Avançado da Qualidade do Produto e elaboração dos Planos de Controle (APQP) e a execução das Análises dos Modos e Efeitos das Falhas (FMEA), incluindo as Falhas Potenciais do Projeto e Processo.

A quem se destina

Profissionais envolvidos no Planejamento, Implementação e Manutenção do Sistema de Gestão da Qualidade Automotiva ISOTS 16949:2002.

Pré-requisito

Conhecimento sobre o sistema de gestão da qualidade ISO 9001:2000 ou ISO/TS 16949:2002.

Conteúdo

- Interpretação e Aplicação do Manual de APQP e Plano de Controle: Matriz de Responsabilidades
- Fundamentos do Planejamento da Qualidade do Produto
- Cronograma do Planejamento da Qualidade do Produto
- Planejamento e Definição do Programa
- Projeto e Desenvolvimento do Produto e do Processo
- Validação do Produto e do Processo
- Realimentação, Avaliação e Ação Corretiva
- Metodologia do Plano de Controle
- Análise do Modo e Efeitos da Falha Potencial:
 - FMEA de Projeto
 - FMEA de Processo
 - Aplicações

Carga Horária

16 horas

ISO/TS 16949 - QUALIDADE AUTOMOTIVA

Excelência na condução de sistemas de gestão da qualidade para a indústria automotiva global.

O aumento dos requisitos e a adoção de padrões setoriais de certificação, estimulou as empresas do setor automotivo a dar maior ênfase com relação à qualidade e segurança.

A ISO/TS 16949:2002 é a alternativa para atender essas exigências internacionais de qualquer um dos padrões existentes, com adoção recomendada pela maioria das montadoras. O BSI é líder absoluto em certificação ISO/TS 16949:2002 nos EUA.

Implementação do Sistema de Gestão Integrado ISO 9001:2008, ISO 14001:2004 e OHSAS 18001:2007

Objetivo

Apresentar uma visão prática permitindo aos participantes o entendimento e interpretação dos requisitos das normas ISO 9001, 14001 e OHSAS necessários à implementação e / ou manutenção do Sistema de Gestão Integrado em suas organizações.

Os Workshops do treinamento foram especialmente desenvolvidos com o objetivo de fornecer aos participantes as ferramentas necessárias para a implementação do Sistema de Gestão Integrado SGI.

A quem se destina

Profissionais envolvidos na implementação e manutenção do Sistema de Gestão Integrado ISO 9001:2008, ISO 14001:2004 e OHSAS 18001:2007.

Conteúdo

- Introdução ao Sistema de Gestão Integrado (SGI) ISO 9001, ISO 14001 e OHSAS 18001
- Histórico e Conceitos
- Benefícios da Implementação do Sistema de Gestão Integrado ISO 9001, ISO 14001 e OHSAS 18001
- ISO 9001:2008 Interpretação dos Requisitos
- ISO 14001:2004 Interpretação dos Requisitos
- OHSAS 18001:2007 Interpretação dos Requisitos
- Requisitos Comuns das Normas (ISO 9001, ISO 14001 e OHSAS 18001)

Carga Horária

24 horas

Observações

Este programa, na modalidade "In-Company" permite adição de outros Sistemas de Gestão ou substituição (podendo haver mudanças na carga horária).

PAS 99:2006 - "Publicly Available Specification" Interpretação e Implementação

Objetivo

O PAS 99:2006 especifica todos os requisitos para a Integração dos Sistemas de Gestão, permitindo às organizações, com mais de um sistema de gestão, controlar de maneira mais eficaz suas operações, levando em consideração os 06 requisitos comuns para os padrões de Sistema de Gestão alinhados com o ISO GUIA 72 (norma para o desenvolvimento de padrões de um Sistema de Gestão Integrado).

O treinamento foi desenvolvido com o objetivo de interpretar os requisitos do Sistema de Gestão Integrado em conformidade com o PAS 99:2006.

A quem se destina

Profissionais envolvidos com a implementação, manutenção e desenvolvimento do SGI nas organizações.

Conteúdo

- PAS 99:2006 Interpretação e Implementação dos Requisitos
- Alinhamento de procedimentos e processos;
- Redução de burocracia desnecessária
- Planejamento Estratégico

Carga Horária

08 horas

Formação de Auditor Interno do Sistema de Gestão Integrado ISO 9001:2008, ISO 14001:2004 e OHSAS 18001:2007

Objetivo

Direcionado para profissionais que desejam conduzir auditorias internas ou em fornecedores do Sistema de Gestão Integrado ISO 9001, 14001 e OHSAS 18001 baseada na norma ISO 19011:2002 - "Guia para Auditorias em Sistema de Gestão da Qualidade e/ou Ambiental".

O Curso apresenta uma visão prática permitindo aos participantes o entendimento e interpretação dos requisitos das normas ISO 9001, 14001 e OHSAS 18001 necessários à condução de auditorias de Sistema de Gestão Integrado em suas organizações.

Os Workshops do treinamento foram especialmente desenvolvidos com o objetivo de fornecer aos participantes as ferramentas necessárias para a condução das auditorias internas da organização

A quem se destina

Profissionais envolvidos com a implementação ou que irão conduzir auditorias internas do SGI nas organizações.

Profissionais que irão gerenciar ou conduzir auditorias em fornecedores ou auditorias internas na ISO 9001:2008, 14001:2004 e OHSAS 18001:2007. Profissionais que serão envolvidos no desenvolvimento do Sistema de Gestão Integrado ISO 9001, ISO 14001 e OHSAS 18001.

Conteúdo

- Introdução ao Sistema de Gestão Integrado (SGI) ISO 9001, 14001 e OHSAS 18001
- Requisitos comuns entre a ISO 9001:2008 ISO 14001:2004 e OHSAS 18001:2007, incluindo políticas, objetivos e metas, Gerenciamento do Sistema de Gestão Integrado, Responsabilidades, Comunicação, documentação, Controle Operacional, Medição e Monitoramento e Avaliação da Satisfação de Clientes.
- Princípios da Auditoria do Sistema de Gestão Integrado ISO 9001, 14001 e OHSAS 18001.
- As Fases da Auditoria.
- Condução da Auditoria Interna (Planejamento, Condução, Relatório, Registro, Follow up e Fechamento)
- Avaliação Teórica

Pré-requisito

Conhecimento prévio das normas ISO 9001, ISO 14001 e OHSAS 18001.

Carga Horária

32 horas

Aspectos e impactos ambientais e identificação de perigos e avaliação e controle de riscos no contexto do Sistema de Gestão Integrado (ISO 14001 e OHSAS 18001)

Objetivo

O Treinamento é direcionado para membros de Organizações que estão em processo de implantação ou melhoria contínua de seus Sistemas de Gestão Integrados, baseados nas normas ISO 14001 e OHSAS 18001.

A quem se destina

Gerentes, Coordenadores, Engenheiros, Supervisores, Líderes produção e membros do comitê de implantação e manutenção de Sistemas de Gestão Integrado (ISO 14001 e OHSAS 18001).

Conteúdo

- Conceitos básicos
- Contexto histórico
- Requisitos normativos para aspectos e impactos ambientais e identificação de perigos e avaliação de riscos.
- Como implementar estes requisitos normativos
- Exercícios e workshops

Pré-requisito

Conhecimento prévio das normas ISO 14001 e OHSAS 18001.

Carga Horária

16 horas

Observações

Este programa, na modalidade "In-Company" permite adição de outros Sistemas de Gestão ou substituição (podendo haver mudanças na carga horária).

ISO/IEC 20000-1:2005 - Interpretação dos Requisitos

Objetivo

Apresentar os requisitos da Norma ISO/IEC 20000-1:2005 e sensibilizar os participantes em relação à importância da implementação de um Sistema de Gestão de Tecnologia da Informação.

A quem se destina

Profissionais envolvidos com a implementação, gerenciamento e auditorias internas do sistema de gestão de TI.

Conteúdo

- Introdução à ISO/IEC 20000 - Histórico, definições e

benefícios

- As principais diferenças entre a BS 15000 e a ISO/IEC 20000-1:2005
- ISO/IEC 20000-1:2005 Interpretação dos Requisitos e como sua estrutura aplica-se a um sistema de gestão de TI
- A entrega de serviços, processos relacionados e controle de processos
- A implementação da norma ISO/IEC 20000-1:2005
- O Processo de Certificação ISO/IEC 20000-1:2005
- Exercícios e "Workshops"

Carga Horária

16 horas

Formação de Auditor Interno ISO/IEC 20000-1:2005 Sistema de Gestão de Serviços de Tecnologia da Informação

Objetivo

Apresentar o "Overview" dos Requisitos da ISO/IEC 20000-1:2005 e a aplicação dos fundamentos de auditoria para a norma em conformidade com a norma ISO 19011.

A quem se destina

Envolvidos no Planejamento, Implementação do Sistema de Gestão de Serviços de Tecnologia da Informação.

Conteúdo

- Introdução à ISO/IEC 20000-1:2005: Histórico, definições e benefícios - as principais diferenças entre a BS 15000 e a ISO/IEC 20000-1:2005
- ISO/IEC 20000-1:2005 "Overview" dos Requisitos e como sua estrutura aplica-se a um Sistema de Gestão de TI

- O Papel e as responsabilidades do Auditor
- A Aplicação da Norma ISO 19011:2002
- Princípios, Práticas e Tipos de Auditoria
- Condução das fases da Auditoria Interna
- Preparação dos Relatórios
- O Processo de Certificação ISO/IEC 20000-1:2005
- Avaliação Teórica

Pré-requisito

Recomendável conhecimento prévio da norma ISO/IEC 20000-1:2005.

Carga Horária

24 horas

Formação de Auditor Líder ISO/IEC 20000-1:2005 Sistema de Gestão de Serviços de Tecnologia da Informação

Objetivo

Apresentar os requisitos da ISO/IEC 20000-1:2005 e a aplicação dos fundamentos de auditoria para a norma ISO/IEC 20000-1:2005 em conformidade com a norma ISO 19011.

A quem se destina

Envolvidos no Planejamento, Implementação do Sistema de Gestão de Serviços de Tecnologia da Informação.

Conteúdo

- Introdução à ISO/IEC 20000-1:2005
- ISO 20000-1:2005 Interpretação dos Requisitos e como sua Estrutura aplica-se a um Sistema de Gestão de TI
- O Papel e as responsabilidades do Auditor
- A Aplicação da Norma ISO 19011:2002 - Definição e

Conceitos

- Gerenciamento de um Programa de Auditoria
- Condução da Auditoria "On site"
- Princípios, Práticas e Tipos de Auditoria
- Condução das fases da Auditoria: Planejamento, Condução, Relatório, Registro, "Follow up" e Fechamento
- Preparação dos Relatórios
- Processo de Certificação ISO 20000-1:2005.

Pré-requisito

Recomendado conhecimento básico sobre auditoria e sobre a ISO/IEC 20000-1:2005.

Carga Horária

40 horas

Gestão da Continuidade de Negócios “Business Continuity Management” Interpretação dos Requisitos das Normas BS 25999-1 e BS 25999-2

Objetivo

A Continuidade de Negócios é um tema muito importante para todas as Organizações e sua gestão é um elemento essencial para todo o negócio.

A necessidade de um padrão normativo baseado na Gestão da Continuidade de Negócios, foi antecipado pela publicação da norma BS 25999 que fornece um padrão de Gestão para o BCM (Business Continuity Management) e apresenta os princípios e as práticas para a implementação de um Sistema de Gestão da Continuidade de Negócios (BCM) em conformidade com a norma BS25999 editada pelo BSI.

A quem se destina

Gerentes de continuidade de negócios, gerentes de risco, gerentes da qualidade e gerentes tecnologia da informação. Profissionais da segurança da informação e profissionais de “Supply Chain Management” (cadeia de suprimentos).

Profissionais que estarão conduzindo as auditorias internas da organização na norma BS 25999-2.

Auditores Internos e Externos responsáveis pela auditoria Código de Prática BS 25999 -1 ou do SGCN (Sistema de

Gestão da Continuidade de Negócios).

Conteúdo

- Introdução ao BCM “Business Continuity Management”
- Introdução BS 25999 Parte 01 - Os benefícios para sua organização
- Revisão dos Requisitos da BS 25999 Parte 01
- Escopo e aplicabilidade
- Termos e Definições
- Revisão da Gestão da Continuidade de Negócios
- Política de Gestão da Continuidade de Negócios
- Programas de Gestão da Continuidade de Negócios
- Entendendo a Organização
- Determinando as Estratégias da Continuidade de Negócios
- Desenvolvendo e Implementando um BCM
- Exercitando, Mantendo e Revisando o Plano de Continuidade de Negócios
- Inserindo o BCM na Cultura da Organização

Carga Horária

16 horas

Formação de Auditor Interno BS 25999 Sistemas de Gestão da Continuidade de Negócios

Objetivo

Direcionado a empresas em processo de implementação ou certificadas pela norma BS 25999 e para profissionais que desejam conduzir auditorias internas na norma BS 25999 baseada na norma ISO 19011:2002 - "Guia para Auditorias em Sistema de Gestão da Qualidade e/ou Ambiental".

Conteúdo

- Introdução das normas BS 25999 Parte 01 e Parte 02 - Os benefícios para sua organização
- O Sistema de Gestão de Continuidade de Negócios BS 25999
- Interpretação dos Requisitos da BS 25999-2:2007
- Planejamento das Auditorias BCM
- Elaboração das Listas de Verificação
- Conduzindo Auditorias no Sistema de Gestão de Continuidade de Negócios
- Elaboração dos Relatórios de Auditoria
- Implementação de Ações Corretivas
- Acompanhamento após auditoria e fechamento
- Exercícios
- Avaliação Teórica

A quem se destina

Gerentes de continuidade de negócios, gerentes risco, da qualidade ou tecnologia da informação
Profissionais da segurança da informação
Profissionais de “Supply Chain Management”
Profissionais afiliados ao BCI (The Business Continuity Institute)
Profissionais que estarão conduzindo auditorias internas da organização na norma BS 25999-1
Auditores Internos e Externos responsáveis pela auditoria Código de Prática BS BS 25999 -1
Qualquer profissional envolvido na implantação da BS 25999 na organização.

Carga Horária

24 horas

Formação de Auditor Líder em Sistema de Gestão de Continuidade de Negócios (BCM) baseado na BS 25999-2:2007

Objetivo

Apresentar aos participantes os requisitos necessários para a interpretação da norma BS25999 e as etapas necessárias para a condução de auditorias internas e de terceira parte em conformidade com as normas BS 25999-2:2007 e ISO 19011:2002. Ao término do evento os participantes receberão certificado emitido pelo BSI.

A quem se destina

Gerentes da continuidade de negócios, gerentes de risco, gerentes da qualidade e gerentes tecnologia da informação.

Profissionais da segurança da informação ou que estarão conduzindo as auditorias internas e externas da organização na norma BS 25999.

Profissionais envolvidos na implantação e/ou manutenção do sistema gestão da continuidade de negócios BS 25999 na organização.

Profissionais de "Supply Chain Management" (Cadeia de Suprimentos).

Profissionais afiliados ao BCI (The Business Continuity

Institute).

Conteúdo

- Introdução para BS 25999 Parte 01 e Parte 02- Os benefícios para sua organização
- Sistema de Gestão de Continuidade de Negócios
- Requisitos da BS 25999:2007 Partes 01 e 02
- Entendimento geral dos Requisitos
- Planejamento da Auditoria
- Elaboração das Listas de Verificação
- Conduzindo Auditorias
- Elaboração dos Relatórios de Auditoria
- Implementação de Ações Corretivas
- Acompanhamento após Auditoria e fechamento
- Exame

Pré-Requisito

Recomendável treinamento relacionado à Interpretação dos requisitos nas normas BS 25999-1 e BS25999-2 e conhecimento prévio dos princípios de auditoria baseado na ISO 19011 podendo ser relacionado à outros sistemas de gestão e/ou em gestão de riscos.

Carga Horária

40 horas

BS 25999 - A NOVA NORMA PARA UM SISTEMA DE GESTÃO DE CONTINUIDADE DOS NEGÓCIOS

Minimizar os riscos e potencializar sua recuperação.

A BS 25999 trata-se de uma norma criada a partir das boas práticas com diretrizes para a elaboração de uma estratégia de continuidade dos negócios e de respostas aos incidentes.

A norma fornece uma base para compreender, desenvolver, implementar e gerenciar a continuidade dos negócios em organizações de qualquer porte, além de estabelecer um conjunto abrangente de controles baseados na prática BCM recomendada, abordando todo o ciclo de vida.





Formação de Auditor Interno - ISO 13485:2003 incluindo a Interpretação dos Requisitos

Objetivo

Este treinamento é direcionado a empresas em processo de implementação ou certificadas pela norma ISO 13485:2003 e para profissionais que desejam conduzir auditorias internas na indústria de dispositivos médicos baseada na norma ISO 19011:2002 - "Guia para Auditorias em Sistema de Gestão da Qualidade e/ou Ambiental".

A quem se destina

Gerentes da qualidade, representantes da alta direção, auditores da indústria de dispositivos e profissionais envolvidos com a implementação e o gerenciamento de sistemas de gestão da qualidade.

Conteúdo

- Interpretação dos Requisitos da norma ISO 13485:2003
- Implementação do Sistema de Gestão da Qualidade baseada na norma ISO 13485:2003
- A relação entre o Gerenciamento de Risco e a ISO 14971:2007

- A Norma ISO 13485:2003 X GMPs
- Aplicação dos princípios da ISO/TR 14969:2003-WD2 e ISO 14971:2007
- Apresentação dos Princípios de um Sistema de Gestão da Qualidade
- Os requisitos da ISO 19011:2002 para a Auditoria de Processos
- Condução de Auditorias em conformidade com a ISO 13485:2003
- Avaliação Teórica

Carga Horária

24 horas

Formação de Auditor Interno nas Boas Práticas de Fabricação Resolução RDC-59/2000 Anvisa incluindo a Interpretação dos Requisitos

Objetivo

Direcionado para empresas em fase de implementação da Resolução Anvisa RDC-59 de junho de 2000 e para profissionais que desejam conduzir auditorias internas ou fornecedores para manutenção e gestão do sistema.

Conteúdo

Resolução RDC-59 de Boas Práticas de Fabricação.

Parte A - Análise da resolução.

Parte B - Requisitos do sistema da qualidade: responsabilidade gerencial, auditoria de qualidade, pessoal.

Parte C - Controle de projeto.

Parte D - Controles de documentos e registros

Parte E - Controle de compras

Parte F - Identificação e rastreabilidade - Produtos de elevado risco (classe III e IV) rastreabilidade.

Parte G - Controle de processos de produção - processos especiais (esterilização).

Parte H - Inspeção e Testes de Inspeção, medição e equipamentos de testes, resultados de inspeções e testes.

Parte I - Componentes e produtos não-conformes

Parte J - Ação Corretiva

Parte K - Manuseio, armazenamento, distribuição e

instalação.

Parte L - Controle de embalagem e rotulagem.

Parte M - Registros Requisito geral, RMP-(registro Mestre do produto), Registro Histórico do produto e arquivo de reclamações.

Parte N - Assistência técnica

Parte O - Técnicas estatísticas

Responsabilidades do Auditor

Papel do Auditor

Planejamento da Auditoria

Condução da Auditoria Interna (Planejamento, condução, relatório, registro, "follow-up" e fechamento).

A quem se destina

Profissionais envolvidos na implantação e manutenção do sistema de gestão de Boas Práticas de fabricação, e que conduzirão auditorias internas de auto avaliação ou em fornecedores.

Carga Horária

24 horas

Formação de Avaliadores para o Sistema Brasileiro de Acreditação ONA

Objetivo

O treinamento para "Formação de Avaliadores para o Sistema Brasileiro de Acreditação ONA" é direcionado à formação e capacitação de profissionais que desejam conduzir a avaliação Interna em conformidade com os requisitos ONA - Organização Nacional de Acreditação.

O treinamento visa interpretar os requisitos da metodologia do Sistema Brasileiro de Acreditação no contexto do processo de avaliação para a acreditação junto com às Instituições Acreditoras Credenciadas.

A quem se destina

Profissionais interessados em atuar no processo de avaliação para a Acreditação, junto com as Instituições Acreditoras Credenciadas.

Conteúdo

- O Sistema Brasileiro de Acreditação
- Conceitos Fundamentais
- A lógica e o método
- O processo de avaliação e certificação
- Manutenção da certificação
- Recertificação
- Código de ética
- Análise, Interpretação e aplicação do Manual Brasileiro de Acreditação
- Planejamento da Avaliação e Elaboração do Plano de Visita

- Execução da Avaliação
- Reunião Inicial
- Condução da Avaliação
- Buscando evidências objetivas
- Uso de listas de verificação
- Amostragem nas avaliações
- Métodos para a coleta de informações (Técnicas de Entrevistas, Análise de registros, etc.)
- Reunião de ajustes
- Declaração de não-conformidades
- Reunião de encerramento
- Relatório de avaliação
- Critérios para registro no relatório de avaliação
- Aspectos comportamentais
- Homologação de um avaliador
- Trabalhos práticos e estudos de casos
- Avaliação do participante

Pré-requisito

Grau Superior Completo.

Carga Horária

36 horas

ONA - Formação de Multiplicadores para Organizações de Saúde

Objetivo

O treinamento é direcionado à empresas em processo de implementação ou certificadas ONA e para a capacitação de profissionais da área de saúde em geral, que irão atuar como multiplicadores/facilitadores da metodologia do Processo de Acreditação junto às Organizações Prestadoras de Serviços Hospitalares.

A quem se destina

Voltado para o entendimento da metodologia do Sistema Brasileiro de Acreditação e sua aplicação.

O Curso apresenta uma visão prática do processo de acreditação permitindo aos participantes o entendimento e interpretação dos requisitos necessários a implementação em suas organizações de Saúde.

Conteúdo

- Qualidade e Avaliação - Definições e Conceitos
- Acreditação: Definição e Fundamentos históricos
- Benefícios da Acreditação
- O Sistema de Informação e Documentação da ONA - características e estrutura
- O Sistema Brasileiro de Acreditação
- A lógica e o método
- O processo de Avaliação e Certificação
- Manutenção da Certificação

- Recertificação
- Código de ética
- Análise, Interpretação e Aplicação do Manual Brasileiro de Acreditação
- Estudos de Casos
- Estratégias para a implementação da metodologia do Sistema Brasileiro de acreditação
- Como planejar a Implementação
- Como mobilizar e motivar as pessoas via participação
- Integração de equipes
- O ciclo PDCA
- Exercícios práticos

Carga Horária

24 horas

PROFESSIONAL "S"
DUR ICE HARDENED
1-200 (8") NO STAIN 101

ISO 22000:2005 - Interpretação dos Requisitos

Objetivo

O treinamento apresenta os princípios e as práticas para a implementação de Sistema de Gestão da Segurança de Alimentos em conformidade com a norma ISO 22000:2005.

Apresenta conceitos básicos do sistema de gestão da segurança de alimentos e os princípios da Implementação do Sistema HACCP e ISO 22000:2005.

A quem se destina

Profissionais Interessados na implementação do Sistema de Gestão da Segurança de Alimentos em conformidade com a Norma ISO 22000:2005.

Profissionais que estarão atuando como consultores para a implementação e/ou manutenção de Sistema de Gestão da Segurança de Alimentos.

Conteúdo

- Conceitos básicos do Sistema de Gestão da Segurança de Alimentos

- ISO 22000:2005 - Interpretação e Implementação dos requisitos
- Princípios e implementação do sistema HACCP

Pré-requisito

Recomendável conhecimento básico de processamento de Alimentos, metodologia APPCC e desejável conhecimento prévio da norma ISO 9001.

Carga Horária

16 horas

Formação de Auditor Interno ISO 22000:2005 Sistema de Gestão da Segurança de Alimentos

Objetivo

Apresentar os princípios e as práticas para a implementação de Sistema de Gestão da Segurança de Alimentos em conformidade com a norma ISO 22000:2005.

Este treinamento é direcionado à empresas em processo de implementação e/ou certificadas e para profissionais que desejem conduzir auditorias internas ou em fornecedores de acordo com a Norma ISO 22000:2005.

Conteúdo

- Introdução à Gestão da Segurança de Alimentos.
- Conceitos e definições básicas.
- Os Princípios da ISO 22000 - Interpretação.
- Princípios de Auditoria em conformidade com a ISO 22000.
- Exercício sobre Conceitos e Princípios da ISO 22000.
- Princípios de Auditoria e Auditoria Conforme ISO 19011.
- Exercício sobre Auditoria Conforme ISO 19011.
- Exame Final.

Profissionais da área de alimentos e bebidas, envolvidos com o desenvolvimento, manutenção e/ou avaliação do Sistema em conformidade com a Norma ISO 22000.

Pré-requisito

Conhecimento Prévio das normas ISO 22000:2005.

Carga Horária

24 horas

A quem se destina

Profissionais interessados em conduzir auditorias do Sistema de Gestão da Segurança de Alimentos em conformidade com a Norma ISO 22000.

Formação de Auditor Interno de HACCP Sistema de Gestão da Segurança de Alimentos

Objetivo

O treinamento é direcionado à empresas em processo de implementação ou certificadas HACCP e para profissionais que desejem conduzir auditorias internas ou fornecedores em conformidade com a ISO 9001:2008, EUREPGAP e HACCP.

Conteúdo

- Introdução à Gestão da Segurança de Alimentos
- Histórico
- Conceitos e Definições básicas
- Os Princípios do HACCP
- OS Princípios Eurepgap
- ISO 9001:2008 - Interpretação de Requisitos
- Princípios de Auditoria e Auditoria Conforme ISO 19001
- Exercício sobre Auditoria Conforme ISO 9001:2008, HACCP & EUREPGAP
- Avaliação Teórica

A quem se destina

Representantes da direção e auditores em outros sistemas de Gestão.

Pré-requisito

Conhecimento Prévio das normas ISO 9001:2008, HACCP e EUREPGAP.

Carga Horária

24 horas

APPCC- Análise de Perigos e Pontos Críticos de Controle incluindo Legislação para o Setor de Alimentos

Objetivo

O Sistema APPCC contribui para uma maior satisfação do consumidor, torna as empresas mais competitivas, amplia as possibilidades de conquista de novos mercados, nacionais e internacionais, além de propiciar a redução de perdas de matérias-primas, embalagens e produto.

O treinamento é direcionado a profissionais que desejem implementar e/ou manutenção a metologia APPCC em sua organização e apresenta os conceitos necessários a identificação e monitoramentos dos requisitos legais aplicáveis e a importância do atendimento aos requisitos pertinentes.

Conteúdo

- Introdução ao APPCC
- Conceitos e definições básicas.
- Boas Práticas de fabricação

- Metologia APPCC - Análise de Perigos e Pontos Críticos de Controle
- Mecanismos de Acesso e Atualização da legislação
- Legislação geral aplicável e ferramentas para implementação do sistema

A quem se destina

Profissionais da área de alimentos e bebidas, envolvidos com a implementação, manutenção e/ou avaliação do Sistema de APPCC/HACCP.

Carga Horária

16 horas

ISO/IEC 27001:2005 e ISO/IEC 27002:2005 - Interpretação dos Requisitos

Objetivo

As normas ISO/IEC 27001:2005 e ISO/IEC 27002:2005 são normas internacionais que possibilitam às organizações a implementação de um Sistema de Gestão da Segurança da Informação (SGSI), através do estabelecimento de uma política de segurança, controles e gerenciamento de riscos.

O curso apresenta os requisitos necessários para a implementação de um Sistema de Gestão da Segurança da Informação (SGSI) baseado nas normas ISO/IEC 27001:2005 e ISO/IEC 27002:2005 incluindo métodos de controle e gerenciamento de riscos.

O curso contempla ainda exercícios práticos que auxiliarão aos participantes a visão dos processos envolvidos na implementação e o gerenciamento de um Sistema de Segurança da Informação.

Conteúdo

- O que é Segurança da Informação
- Introdução a ISO/IEC 27001:2005 - Evolução Histórica
- Benefícios da implementação de um Sistema de Segurança da Informação
- Custos e Recursos necessários para a Implementação de um SGSI

- Controles de Segurança da Informação
- O Processo de Certificação

A quem se destina

Gerentes Seniors, Gerentes de Empresas de TI
Gestores de Sistema da Informação
Auditores Envolvidos na implantação de Sistemas de Gestão da Segurança da Informação ISO 27001:2005
Consultores de Segurança da Informação

Pré-Requisito

Direcionado para participantes com pouco ou sem nenhum conhecimento prévio de Sistemas de Gestão da Segurança da Informação.

Carga Horária

16 horas

Formação de Auditor Interno em Sistema de Gestão da Segurança da Informação ISO/IEC 27001:2005

Objetivo

Capacitar ou reciclar auditores do Sistema de Gestão da Segurança da Informação ISO 27001:2005 preparando-os para o planejamento e execução de auditorias internas.

Conteúdo

- ISO 27001:2005 - "Overview" dos Requisitos
- Requisitos de um Sistema de Gestão da Segurança da Informação
- ISO 19011:2002 - Estrutura e definições
- Planejamento da Auditoria
- Elaboração de Check list
- Condução de uma auditoria de segunda parte
- Elaboração de Relatórios de Auditoria
- Implementação de Ações Corretivas
- "Follow up"
- Melhoria Contínua
- Exercícios ISO/IEC 27001:2005
- Estudo de Caso e Exercício em Grupo

A quem se destina

Auditores Internos ou profissionais que estarão conduzindo as auditorias internas da organização na norma ISO 27001:2005
Gestores de SGSI.

Pré-requisito

Recomendável Conhecimento prévio das normas ISO 17799:2005 e BS 7799 ou ISO 27002:2005 e ISO 27001:2005.

Carga Horária

16 horas



Formação de Auditor Líder em Sistema de Gestão da Segurança da Informação ISO/IEC 27001:2005

Objetivo

Apresentar as vantagens econômicas e operacionais relacionadas à implementação e certificação de um SGSI. Este treinamento inclui "Overview" dos requisitos da norma, apresentação das técnicas de auditoria (elaboração do checklist, perfil do auditor, etapas da auditoria e relatórios).

Este é um treinamento acreditado pelo IRCA - (International Register of Certificated Auditors) que preenche os requisitos de treinamento para os alunos interessados na certificação como Auditor Líder em Sistema de Gestão de Segurança da Informação.

A programação do curso, carga horária e sua administração são acreditados pelo IRCA. Este treinamento tem duração de 05 dias e inclui um exame de 02 horas/aula.

*IRCA Certified Course (A17287).

Conteúdo

- Segurança da Informação
- Benefícios do SGSI - Sistema de Gestão da Segurança da Informação
- ISO/IEC 27001:2005 "Overview" dos Requisitos
- A Relação entre a ISO/IEC 27001:2005 e ISO/IEC 27001:2002:2005
- Gerenciamento de riscos e seleção de controles de Segurança
- Técnicas de Auditoria aplicada a ISO 27001:2005

- Gerenciando e Liderando um time de Auditores ISO/IEC 27001:2005
- Condução de Auditorias de SGSI
- Planejamento da Auditoria
- Condução de Reuniões de Abertura
- Responsabilidades do Auditor
- Condução das atividades
- Coleta de informações
- Comunicação do Auditor
- Constatações da Auditoria e elaboração de relatórios
- Conclusão da auditoria, relatório, fechamento e follow up
- Exame escrito

A quem se destina

Profissionais envolvidos com a implementação e o gerenciamento de Sistemas de Gestão da Segurança da Informação, consultores e auditores em Sistema de Gestão da Segurança da Informação ISO/IEC 27001:2005 e ISO/IEC 27002:2005.

Pré-requisito

Conhecimento prévio das normas, experiência em auditoria interna e segurança da informação.

Carga Horária

40 horas

Gestão de Riscos ISO 27005:2008 - Guia Gestão de Riscos para Sistema de Gestão da Segurança da Informação

Objetivo

Apresentar um modelo de processo para a Gestão de Riscos nas organizações, incluindo temas para o tratamento de riscos, continuidade da gestão de riscos a longo prazo e decisões gerenciais em conformidade com a norma ISO 27005:2008.

Conteúdo

- Termos e definições
- Segurança da Informação no contexto organizacional
- Avaliação de Risco
- Tratamento de Riscos e decisões gerenciais
- Continuidade na Gestão de Riscos
- Cumprimento legal e Regulamentar
- Riscos na Segurança da Informação e Riscos Organizacionais
- Bens, vulnerabilidades e tipos de bens
- Vulnerabilidades associadas à Seguridade de Recursos Humanos
- Vulnerabilidades associadas à Segurança Física e Ambiental
- Vulnerabilidades associadas às Gestões Operacionais e de Comunicação
- Vulnerabilidades associadas ao Controle de Acesso
- Matriz de valores de Riscos

- Matriz de valorização dos Riscos para Incidentes
- Ferramentas para Gestão de Riscos
- Integração entre ISO/IEC 27001:2005 e a ISO 27005:2008.

A quem se destina

Todos os profissionais envolvidos com a implementação e manutenção do Sistema de Gestão da Segurança da Informação nas organizações.

Auditores Líderes, Consultores, Auditores Internos, Consultores e Gestores de SGSI.

Pré-requisito

Recomendável treinamento prévio de ISO /IEC ISO 27001:2005. Conhecimento das práticas em Segurança da Informação ISO /IEC ISO 27001 e conhecimento e experiência na área de Segurança da Informação.

Carga Horária

16 horas

ISO/IEC 27001 e ISO/IEC 27002 Implementação do Sistema de Gestão da Segurança da Informação

Objetivo

As normas ISO/IEC 27001:2005 e ISO/IEC 27002:2005 são normas internacionais que possibilitam às organizações a implementação de um Sistema de Gestão da Segurança da Informação (SGSI), através do estabelecimento de uma política de segurança, controles e gerenciamento de riscos.

O treinamento apresenta uma metodologia para atender aos requisitos necessários para a implementação de um SGSI baseado na norma ISO/IEC 27001:2005 e os controles da ISO/IEC 27002.

O curso contempla exercícios e sessões de trabalhos em grupo que auxiliam aos participantes no desenvolvimento do projeto de implementação da gestão e dos controles assim como também integrar as atividades do SGSI ao negócio da organização e a outros objetivos de Segurança da Informação.

Ao término do evento os participantes receberão o certificado de participação emitido pelo BSI.

Conteúdo

- Requisitos Específicos - SGSI
- Planejamento e Implementação de um SGSI
- Definição do Escopo
- Identificação e determinação dos valores dos ativos de Informação
- Identificação dos Riscos
- Definição de Políticas, Normas e Procedimentos
- Identificação dos Controles de um SGSI
- Implementação do processo
- Documentação de um SGSI
- As auditorias no Sistema e a Revisão do SGSI

A quem se destina

Profissionais envolvidos com projetos de implantação do SGSI nas organizações, consultores em segurança da informação, auditores líderes e/ou auditores internos em sistema de segurança da informação e profissionais que desejam atuar como consultores em SGSI.

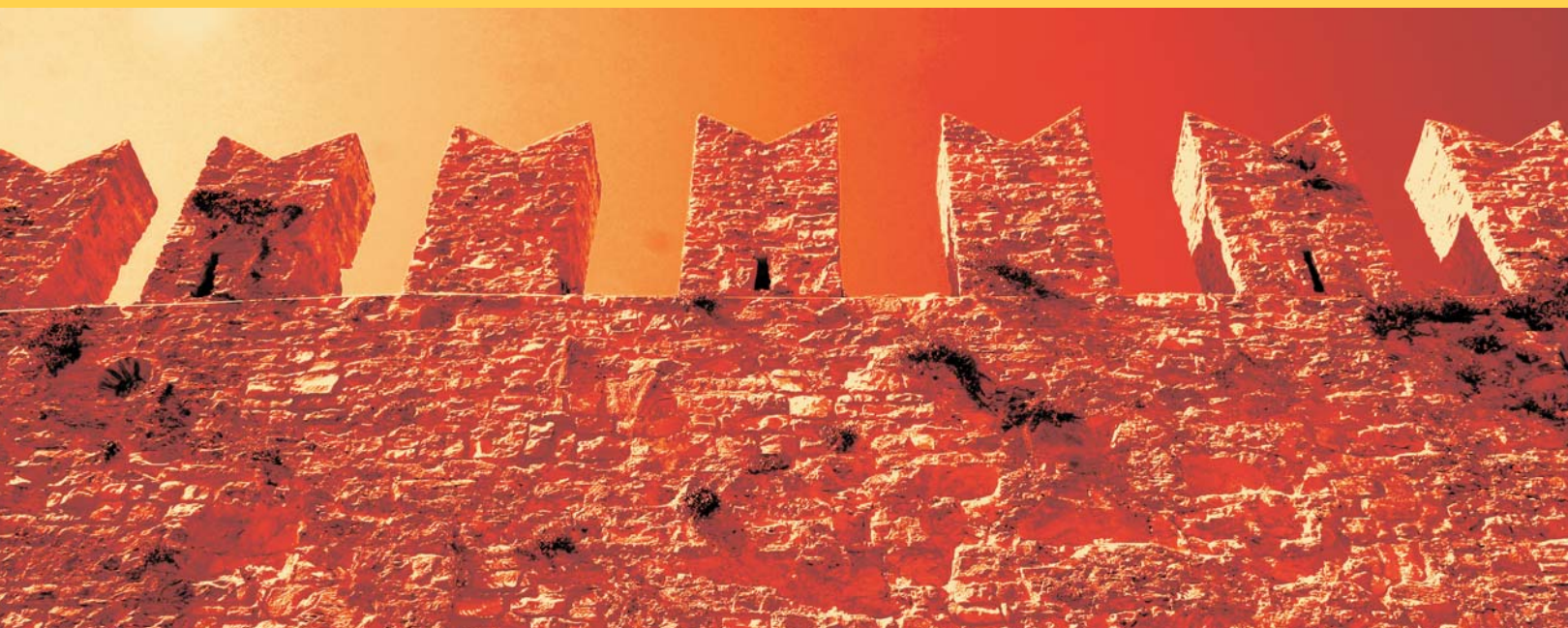
Carga Horária

36 horas

ISO/IEC 27001 - SISTEMAS DE GESTÃO DA SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Se sua informação não está segura, seu futuro pode estar incerto.

“As Informações pertinentes a organização necessitam de proteção adequada pois são ativos de valor assim como outros ativos importantes para o funcionamento ou sobrevivência do negócio”.



OHSAS 18001:2007 - Interpretação dos Requisitos

Objetivo

A última edição da norma de sistemas de gestão OHSAS 18001 foi publicada em Julho de 2007 e adotada como uma norma britânica, a BS OHSAS 18001:2007.

O treinamento apresenta os requisitos necessários para a implementação de um Sistema de Gestão de Segurança e Saúde Ocupacional (SGSSO) baseado na norma OHSAS 18001:2007.

O treinamento apresenta também os benefícios e oportunidades associadas à implementação de um Sistema de Gestão de Segurança e Saúde Ocupacional e como as organizações podem iniciar o processo de implementação.

Conteúdo

- O Sistema de Gestão da Segurança e Saúde Ocupacional
- Evolução e Conceitos
- Apresentação da Terminologia da OHSAS 18001:2007
- OHSAS 18001:2007 - Análise e Interpretação dos Requisitos
- Custos e Recursos Necessários para o processo de

Implementação do SGSSO OHSAS 18001:2007

- Análise e Avaliação de Perigos e Riscos
- Abordagem de como o SGSSO pode ser integrado ao Sistema de Gestão Ambiental e Sistema de Gestão da Qualidade.

A quem se destina

Gerentes de Segurança e Saúde Ocupacional
Colaboradores envolvidos no processo de Implementação e/ou manutenção de SGSSO
Auditores Internos e Consultores
Gerentes ou Coordenadores das áreas de Qualidade e Meio Ambiente interessados na implementação do Sistema de Gestão de SSO

Carga Horária

16 horas

Formação de Auditor Interno em Sistema de Gestão de Segurança e Saúde Ocupacional OHSAS 18001:2007

Objetivo

Apresentar os princípios e as práticas em SGSSO e os processos relacionados à auditoria em conformidade com as normas aceitas internacionalmente e em conformidade com a legislação relativa a segurança e saúde ocupacional.

Direcionado a empresas em processo de implementação ou certificadas pela norma OHSAS 18001.

Conteúdo

- Introdução ao SGSSO
- OHSAS 18001:2007 - "Overview" dos Requisitos
- Desenvolvimento da Política de SSGO
- Verificação e o Processo de Ação Corretiva
- Abordagem e o Planejamento de Auditoria
- Gerenciamento de um programa de Auditoria
- O papel e as responsabilidades do Auditor
- Planejamento da Auditoria
- Condução de Reuniões de Abertura
- Responsabilidades do Auditor
- Condução das atividades
- Coleta de informações
- Comunicação do Auditor
- Constatações da Auditoria - evolução e relatório
- Identificação e o registro de não-conformidades

- Conclusão da auditoria, relatório, fechamento e "follow-up"

A quem se destina

Consultores, auditores de terceira parte, auditores internos em outros sistemas de gestão, gerentes da qualidade e meio ambiente interessados na implementação e/ou manutenção do sistema de gestão da segurança e saúde ocupacional.

Pré-requisito

Conhecimento Prévio da norma OHSAS 18001.

Carga Horária

24 horas



Formação de Auditor Líder em Sistema de Gestão de Segurança e Saúde Ocupacional OHSAS 18001:2007

Objetivo

Apresentar os princípios e as práticas em SGSSO e os processos relacionados à auditoria em conformidade com as normas aceitas internacionalmente e em conformidade com a legislação relativa a segurança e saúde ocupacional.

Direcionado a empresas em processo de implementação ou certificadas pela norma OHSAS 18001 e para profissionais que desejam conduzir auditorias de certificação ou auditorias internas OHSAS 18001:2007.

Este é um curso com acreditação Internacional RAB/QSA. Os alunos aprovados (exame escrito e avaliação contínua) preencherão os requisitos de treinamento RAB/QSA para a certificação em auditor e auditor Líder Segurança e Saúde Ocupacional RAB/QSA.

Conteúdo

- "Overview" dos Requisitos da Norma OHSAS 18001:2007
- Introdução a Auditoria de SGSSO
- O papel e as responsabilidades do Auditor
- Os princípios da legislação Nacional
- Abordagem e Princípios da Avaliação de Risco
- Desenvolvimento da Política

- Planejamento
- Implementação e o processo de Operacionalização
- Verificação e o Processo de Ação Corretiva
- Abordagem e o Planejamento de Auditoria
- Verificação "On-site" Abordagem e Técnicas
- Como medir a Eficiência e a Eficácia de um Processo
- Identificação e o registro de não-conformidades
- Elaboração de relatórios de auditoria
- Auditoria de processos
- Exame escrito

A quem se destina

Consultores, Gerentes da Qualidade e Meio Ambiente interessados em tornar-se Auditor Líder do Sistema de Gestão da Segurança e Saúde Ocupacional.

Pré-requisito

Conhecimento prévio de Sistemas de Gestão de Segurança e Saúde Ocupacional ou Sistema de Gestão Ambiental ISO 14001. Desejável conhecimento prévio da norma OHSAS 18001:1999/OHSAS 18001:2007.

Carga Horária

40 horas

Legislação em Segurança e Saúde Ocupacional – Requisitos Legais

Objetivo

Proporcionar informações sobre a evolução de Segurança e Saúde Ocupacional.

Proporcionar o conhecimento em relação às Normas Regulamentadoras diretamente relacionados às Responsabilidades de Administradores e Colaboradores da Empresa.

Conteúdo

- Apresentação
- Histórico da Normas Regulamentadoras Aplicáveis
- Apresentação e discussão das principais normas regulamentadoras
- Métodos de identificação e monitoramento das Normas

Regulamentadoras aplicáveis

- Exercícios de Aplicação
- Considerações Finais

A quem se destina

Diretores, Gerentes, Coordenadores e Engenheiros de Organizações Empresariais. Auditores Internos do Sistema de Segurança e Saúde Ocupacional. Profissionais envolvidos com a implementação da OHSAS 18001:2007.

Pré-requisito

Desejável conhecimento prévio da norma OHSAS 18001:1999/OHSAS 18001:2007.

Carga Horária

16 horas

OFERECEMOS TAMBÉM:

- Comunicação de Riscos de Segurança e Saúde Ocupacional
- NBR 17505- Armazenamento de Líquidos Inflamáveis e Combustíveis incluindo Interpretação dos Requisitos
- Redução do Erro Humano e a Melhoria de Desempenho em Segurança e Saúde Ocupacional
- Seminário sobre Gestão de Saúde Ocupacional para Médicos

ISO 14001:2004 - Interpretação dos Requisitos

Objetivo

O Treinamento apresenta os requisitos necessários para a implementação de um Sistema de Gestão Ambiental (SGA) baseado na norma ISO 14001:2004, detalhando os requisitos da norma ISO 14001:2004, o conceito de identificação, avaliação de aspectos e impactos ambientais e o processo de certificação.

Conteúdo

- Sistema de Gestão Ambiental - Definições e Conceitos
- Benefícios do Sistema de Gestão Ambiental
- A Norma ISO 14001:2004 - Interpretação dos Requisitos
- Identificação e Avaliação de Aspectos e Impactos Ambientais
- Benefícios do Sistema de Gestão Ambiental
- O Processo de Certificação

A quem se destina

Profissionais envolvidos com a implementação e/ ou manutenção do Sistema de Gestão Ambiental ISO 14001:2004 nas organizações.

Audidores Internos do Sistema de Gestão ISO 14001:1996 que desejam atualizar-se em relação aos requisitos da norma ISO 14001:2004

Carga Horária

08 horas

Formação de Auditor Interno em Sistema de Gestão Ambiental ISO 14001:2004

Objetivo

Direcionado a empresas em processo de implementação ou certificadas pela norma ISO 14001:2004 e para profissionais que desejem conduzir auditorias internas na norma ISO 14001 em conformidade com a norma ISO 19011:2002 - "Guia para Auditorias em Sistema de Gestão da Qualidade e/ou Ambiental".

Conteúdo

- Sistema de Gestão Ambiental - Definições e Conceitos
- A ISO série 14000
- ISO 14001:2004 "Overview" dos Requisitos
- Identificação e Avaliação de Aspectos e Impactos
- Responsabilidades e Papel do Auditor
- Identificando os Tipos de Auditoria
- O Processo de Auditoria
- Avaliação Teórica

A quem se destina

Representantes da direção, auditores em outros sistemas de Gestão, diretores da qualidade, gerentes de meio ambiente e segurança e saúde ocupacional.

Pré-requisito

Recomendável conhecimento prévio da norma ISO 14001:1996 e/ou ISO 14001:2004.

Carga Horária

16 horas

Formação de Auditor Líder em Sistema de Gestão Ambiental ISO 14001:2004 acreditado pelo RAB/QSA



Objetivo

Apresentar os princípios e as práticas em Sistemas de Gestão Ambiental e os processos relacionados à auditoria em conformidade com a norma ISO 14001 e ISO 19011:2002, "Diretrizes para Auditoria de Sistemas de Gestão da Qualidade e ou Ambiental".

Alunos aprovados (exame escrito e avaliação contínua) preencherão os requisitos de treinamento RAB/QSA para a certificação como auditor Líder RAB/QSA para o Sistema de Gestão Ambiental.

Conteúdo

- Introdução ao Sistema de Gestão Ambiental - Definições e Conceitos
- A ISO Série 14000
- ISO 14001:2004 - "Overview" dos Requisitos
- Gerenciamento de um programa de Auditoria
- Planejamento da auditoria
- Condução de Reuniões de abertura, responsabilidades do auditor, condução das atividades e coleta de informações
- Comunicação do auditor, constatações da auditoria e relatório

- Conclusão da auditoria, relatório, fechamento e "follow-up"
- O Processo de Certificação
- Exame escrito

A quem se destina

Consultores, auditores, diretores, gerentes de meio ambiente, engenheiros e profissionais envolvidos com a implementação e o gerenciamento do sistema de gestão ambiental.

Pré-requisito

Recomendável conhecimento prévio da norma ISO 14001:1996 e/ou ISO 14001:2004.

Carga Horária

40 horas

Aspectos e Impactos Ambientais no Sistema de Gestão Ambiental - ISO 14001:2004

Objetivo

Fornecer os conceitos e técnicas direcionadas à identificação de aspectos e impactos ambientais associados a implementação e/ou manutenção do Sistema de Gestão Ambiental.

Conteúdo

- Nivelamento de Conceitos: Aspectos e Impactos Ambientais segundo a norma ISO 14001:2004
- Identificação dos aspectos e impactos ambientais
- Classificação e Registros
- Determinação de significância dos aspectos ambientais

A quem se destina

Profissionais envolvidos com a implementação e/ou manutenção do Sistema de Gestão Ambiental das organizações e com o conhecimento prévio da norma ISO 14001:2004.

Carga Horária

08 horas

OFERECEMOS TAMBÉM:

- BS 8555:2003 - Guia para a Implementação Evolutiva de um Sistema de Gestão Ambiental Interpretação dos Requisitos
- Legislação Ambiental ISO 14001:2004 - Requisitos Legais Aplicáveis
- Sistema de Gerenciamento de Resíduos - 3R Redução, Reuso e Reciclagem

Responsabilidade Social - SA 8000

SA 8000:2001 - Interpretação dos Requisitos

Objetivo

O Treinamento "SA 8000 Responsabilidade Social Interpretação dos Requisitos" do BSI apresenta os requisitos necessários para a implementação de um Sistema de Gestão baseado na norma SA 8000.

Conteúdo

- A Norma SA 8000 Nivelamento de Conceitos
- Benefícios da Implantação SA 8000
- SA 8000 Interpretação dos Requisitos
- Estudo de Caso e Exercícios
- O Processo de Certificação

A quem se destina

Profissionais envolvidos com a implantação e/ou manutenção do Sistema de Gestão em Conformidade com a Norma SA 8000.

Carga Horária

16 horas

Formação de Auditores Internos SA 8000:2001

Objetivo

Apresentar os princípios, práticas e os processos relacionados à auditoria em conformidade com a norma de SA 8000.

Direcionado a empresas em processo de implementação ou certificadas pela norma SA 8000 e para profissionais que desejam conduzir auditorias internas em conformidade com a norma SA 8000.

Conteúdo

- A Norma SA 8000 Nivelamento de Conceitos
- Benefícios da Implantação SA 8000
- SA 8000 Interpretação dos Requisitos - "Overview"
- O Papel do Auditor
- A Auditoria Interna SA 8000

- As Fases da Auditoria
- Planejamento, condução, relatório, registro, follow up e Fechamento
- Exercícios e Estudo de Caso

A quem se destina

Profissionais envolvidos com a implantação / ou manutenção do Sistema de Gestão em Conformidade com a Norma SA 8000.

Pré-requisito

Conhecimento prévio da SA 8000.

Carga Horária

24 horas

Verificação das Emissões de Gases de Efeito Estufa

Desenvolvimento e verificação de inventários de emissão de gases de efeito estufa

Objetivo

Dotar os participantes de informações sobre o desenvolvimento e verificação de inventários de emissão de gases de efeito estufa.

Conteúdo

- Noções básicas mudanças do clima
- Formas de mitigação dos efeitos do aquecimento global
- Inventários nacionais e corporativos de gases de efeito estufa
- Normas ISO 14064
- GHG Protocol

- Ferramentas de cálculo de emissões
- Verificação de inventários de emissões

A quem se destina

Profissionais da área de sustentabilidade, gerentes e profissionais da área de meio ambiente.

Pré-requisito

Noções básicas de sistema de gestão ambiental.

Carga Horária

16 horas



British Standards Online BSOL

Acesso à informação direto de seu computador

www.bsigroup.com/BSOL

British Standards Online | **BSOL**™



British Standards Online é a base de dados líder em normas, riquíssima em conteúdo cobrindo uma vasta gama de disciplinas em todos os setores da indústria. Fornece informação diretamente ao seu computador, este recurso cada vez mais importante contém informação bibliográfica de mais de 45.000 normas e permite efetuar o download do texto completo de qualquer norma ainda não publicada ou lei atual.

British Standards Online proporciona:

A mais atualizada e abrangente coleção de normas de fácil acesso e navegação para os usuários.

Disponibilidade para que qualquer usuário que possa se interessar tenha acesso em qualquer local.

Acesso aos drafts (minutas) das normas ainda não publicadas. Conteúdo atualizado

"As Minhas Notificações" - serviço de alerta por e-mail, para que receba notificação imediata de alterações e não perca qualquer atualização fundamental para a sua coleção

Lista de resultados de fácil leitura e sumário para ajudá-lo a decidir se deseja fazer o download do documento

Assinatura anual para que possa efetuar o planejamento dos recursos necessárias, de modo a assegurar o acesso à todas as normas de que os usuários necessitam

Possibilidade de assinar a coleção completa, escolher entre os 55 módulos com temas relacionados, ou personalizar sua coleção (sujeito a condições)

Possibilidade de copiar e colar (sujeito a condições) para utilização do conteúdo

Uma equipe BSOL dedicada ao apoio técnico e para atendimento ao cliente, auxiliando na realização de sua assinatura ou com qualquer questão relacionada à utilização da BSOL.

Como funciona a British Standards Online?

Todas as normas são classificadas de acordo com a Classificação Internacional para Normas (ICS) e são organizadas em módulos. É possível assinar a coleção completa ou apenas os módulos pré-definidos. Basta efetuar o login na base de dados para pesquisar toda a coleção de BSI.

É possível consultar o documento incluso em sua assinatura on-line ou efetuar o download, caso não faça parte de sua assinatura poderá ser encomendado, pelo telefone +44 (0)20 8996 7071, ou por e-mail BSMUsales@bsigroup.com

Para comprar uma versão eletrônica em PDF (cópia de uma única utilização) por favor visite www.bsigroup.com/Shop registre-se e efetue o download do documento realizando a compra com o cartão de crédito.

Para saber mais sobre British Standards Online

- visite www.bsigroup.com/BSOL e responda o questionário on-line
- entre em contato com o BSOL no nº +44 (0)20 8996 9001
- e-mail: BSOLsales@bsigroup.com

Horário de atendimento: de segunda a sexta das 09h00 às 17h00 (horário britânico).

www.bsigroup.com/BSOL

BSI Learning

Nosso conhecimento é o seu poder

BSI Eventos

Para saber mais sobre as últimas novidades relacionadas as normas e aos sistemas de gestão participe dos eventos e seminários oferecidos pelo BSI Brasil.

Nossos eventos são realizados em diversas localidades, descubra a região mais próxima acessando: www.bsibrasil.com.br/eventos

São Paulo (Matriz)

Rua Gomes de Carvalho, n.º 1306
11º andar - conjuntos 111 e 112
Vila Olímpia, São Paulo / SP
CEP: 04547-005
Brasil

Telefone: +55 11 2148-9600
Fax: +55 11 2148-9601
Email: bsibrasil@bsibrasil.com.br
www.bsibrasil.com.br

Belo Horizonte

Avenida Brasil 1.438 - sala 503
Funcionários - Belo Horizonte / MG
CEP: 30140-002

Telefone: 31 3214-2699 / 31 3213-7085

Caxias do Sul

Avenida Dr. Montauray, 1.735
Caxias do Sul / RS
CEP: 95020-190

Telefone: 54 3221-1857

Curitiba

Avenida Batel, 1230 - Edifício BTC - sala 508
Curitiba / PR
CEP: 80420-090

Telefone: 41 3029-1520 / 41 3023-1058

Rio de Janeiro

Rua da Conceição, 95 - sala 1702
Niterói - Rio de Janeiro / RJ
CEP: 24020-082

Telefone: 21 2620-2680

Manaus

Rua 01 quadra 06, n.º 07 - Condomínio Villa verde 1
Santo Agostinho - Manaus / AM
CEP: 69036-800

Telefone: 92 3622-2663

Salvador

Rua Dr. Osvaldo Ribeiro 198, sala 501
Ondina - Salvador / BA
CEP: 40170-080

Telefone: 71 3235-8850

www.bsibrasil.com.br/treinamento

