

**BSI Brasil Sistemas de Gestão**

**BS 25999**  
**Sistema de Gestão de**  
**Continuidade de Negócios**

**Ricardo Sartori – Gerente Comercial**

---

*raising standards worldwide™*



## O Grupo BSI

**Fundado em 1901**

**Presente em mais de 80 países**

**Mais de 2000 funcionários**

**Fórum Normalizador do Reino Unido (normas BS)**

**Membro fundador da ISO**

**Mais de 20 creditações internacionais**

**Matriz Londres, Inglaterra**

O Grupo BSI



Management  
Systems

## BSI Management Systems

→ **Certificação de Sistemas de Gestão**

- **Qualidade:** ISO 9001 / ISO/TS 16949 / AS 9100 / TL 9000 e ISO 13485
- **Meio Ambiente:** ISO 14001
- **Segurança e Saúde Ocupacional:** OHSAS 18001
- **Responsabilidade Social:** SA 8000
- **Segurança e Tecnologia da Informação:** ISO 27001, ISO 20000, BS 25999

# O Grupo BSI

## BSI em números:

- ▶▶ Mais de 60.000 certificados no mundo
- ▶▶ Aproximadamente 9.000 empresas certificadas na América do Norte
- ▶▶ Cerca de 1.200 empresas certificadas na América do Sul



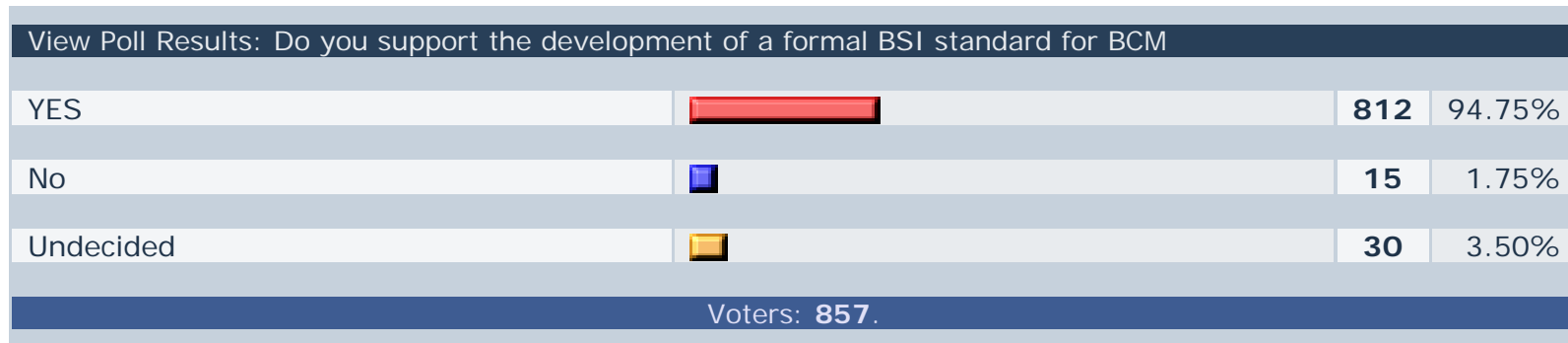
## Por que a continuidade de negócios é crítica?



- Incidentes com fogos, fecham 44% dos negócios atingidos.
- Na explosão do WTC, em 2001, das 350 empresas afetadas, 150 não conseguiram sobreviver.
- As empresas afetadas pelos ataques de 11 de Setembro, que possuíam gerenciamento de risco testados e bem desenvolvidos estavam de volta ao mercado em poucos dias

# O interesse pelo norma BS 25999

## Você apoia o desenvolvimento formal pelo BSI de uma norma de BCM?



Source: <http://www.continuityforum.org/>

# O interesse pelo norma BS 25999

- **O Draft para comentários do público**
  - **Publicado em agosto/06**
  - **Aproximadamente 5.000 cópias foram baixadas.**
  - **Houveram aproximadamente 300 comentários.**

## **O comitê foi formado por:**

- **33 pessoas**
- **Empresas privadas**
- **Institutos e Associações**
- **Governo**
- **Acadêmicos**

**\* O BSI foi representado por Robert Witcher.**

# PAS 56 para BS 25999

## Avaliação da evolução do PAS 56

- O novo comitê foi formado em 2005.
  - Feedback on PAS 56
  - Desenvolvimento da nova norma - BS 25999-1:2006
- Part 1 da norma foi publicada em novembro/2006
  - PAS 56 foi retirada do mercado.

- BS 25999-1

Códigos de Práticas para Gestão de Continuidade do Negócio ( Parte que substituirá o atual PAS 56).

- BS 25999-2

Especificação para Gestão de Continuidade do Negócio.

(Lançamento será no dia 30/10/07)

## Definição de Conceitos de Continuidade de Negócios

“A gestão de continuidade de negócios é um processo de gestão holística que identifica ameaças potenciais à organização e seus impactos para a operação.

Fornece uma estrutura para construir resiliência (resistência a ser afetada) organizacional com a capacidade para a efetiva resposta salvaguardando os interesses das principais partes interessadas, reputação, marca e ativos de valor”

*Fonte: BS 25999-1*

# BS 25999-1:2006 - Conteúdo

11

1. Alcance e Aplicação

2. Termos e Definições

3. Gestão de Continuidade de Negócios – Visão Geral

4. Política de Gestão de Continuidade de Negócios

5. Gestão do Programa de Continuidade de Negócios

6. Compreendendo a Organização

7. Determinando Estratégias de Continuidade de Negócios

8. Desenvolvimento e Implementação de Respostas à BCM

9. Exercitando, Mantendo e Analizando o plano de BCM

10. Fixando o BCM na Cultura da Organização

## 1. Alcance e Aplicação

- Estabelece os processos, princípios e terminologia;
- Seu propósito é fornecer uma base para a compreensão, desenvolvimento e implementação do Sistema de Gestão de Continuidade de Negócios independente do tamanho da organização e setor; assim como
- Fornecer confiança nas relações com clientes e outras organizações;
- Permitir medição de forma consistente e reconhecida de sua capacidade;
- Fornecer um conjunto de controles baseados nas melhores práticas.

## 2. Termos e Definições

- 33 termos e definições foram inclusos como uma forma de esclarecer os conceitos relacionados a:

Gestão da Continuidade de Negócios (ciclo de vida, programa, plano, estratégia, etc.);

Gestão de Risco (risco, incidente, avaliação, impacto, interrupção, lucros, perdas, consequências, probabilidade, etc.)

Outros Termos Relacionados (análise custo-benefício, emergência civil, atividades críticas, organização, produtos e serviços, tempo de recuperação, resiliência, etc.)

## 3. Gestão de Continuidade de Negócios – Visão Geral

- O que é Gestão de Continuidade de Negócios;
- BCM e Estratégias Organizacionais;
- BCM (foco em impacto/consequencia) e Gestão de Riscos;
- Por que BCM?
- Benefícios;
- Elementos do ciclo de vida.

## 4. Política de Gestão de Continuidade de Negócios

- Definição de atividades para estabelecer a capacidade do programa, incluindo:
  - especificação
  - desenho
  - construção
  - implementação e exercício inicial
- A gestão contínua e a manutenção da capacidade do programa;
- Alcance do programa;
- Gestão de atividades feitas por terceiros – provedores.

## 5. Gestão do Programa de Continuidade de Negócios

- Participação imprescindível da alta administração;
- Definição de Responsabilidades;
- Implementação do Programa;
- Gestão Contínua;
- Documentação.

## 6. Entendendo a Organização

- Identificação de objetivos, obrigações, requisitos regulamentares, entorno, etc.;
- Identificação de atividades, ativos e recursos;
- Avaliação de impactos e consequências de falhas – “Business Impact Analysis”
- Identificação e avaliação de ameaças;
- Determinando opções.

Tem como objetivo:

- A interdependência de atividades;
- grau de resiliência/vulnerabilidade a organizações externas.

## 7. Determinando Estratégias de Continuidade de Negócios

- Implementação de ações para reduzir a probabilidade de incidentes;
- Implementação de ações para reduzir o efeito de incidentes;
- Previsão de continuidade para atividades críticas durante e após incidentes;
- Algumas estratégias podem ser requeridas para os seguintes recursos organizacionais:
  - Pessoas
  - Instalações
  - Tecnologia
  - Informação
  - Provedores
  - Partes Interessadas

## 8. Desenvolvimento e Implementação de Respostas a BCM

- A estrutura do programa de resposta deve incluir:
  - Confirmação da natureza e extensão do incidente;
  - Controle da situação;
  - Contenção do incidente;
  - Comunicação com as partes interessadas.

## 9. Exercitando, Mantendo e Analizando o plano de BCM

- A efetividade do programa somente pode ser validada através de exercícios;
- Os exercícios são essenciais para o desenvolvimento do trabalho de equipe, melhora da competência, confiança e conhecimento;
- Os exercícios podem incluir:
  - Avaliação de sistemas técnicos, logísticos, administrativos, procedimentos e outros sistemas operacionais;
  - Avaliação de infra-estrutura;
  - Validação da recuperação da tecnologia e telecomunicações, incluso a disponibilidade e mudança do local de trabalho do pessoal.

## 10. Fixando o BCM na Cultura da Organização

- Para ter êxito tem que fazer parte do modo de administrar a empresa.

Apoiado por:

- Liderança da alta administração;
- Definição de responsabilidades;
- Crescente conhecimento;
- Capacitação;
- Exercícios.

# Ciclo de Vida do BCM



# Gestão de Continuidade de Negócios

## O QUE É?

### Melhora em Resiliência

*Melhorar de forma proativa a resiliência da organização contra a interrupção de sua capacidade de alcançar seus objetivos-chave.*

### Recuperar a habilidade de entregar produtos e serviços

*Definir um método sistemático para recuperar a habilidade de prover produtos e serviços críticos a um nível acordado dentro de um tempo definido depois da interrupção.*

### Gestão de Interrupção de Negócios

*Provar a capacidade para administrar a interrupção do negócio e proteger a reputação e a marca da Organização.*

Fonte: BS 25999-1

# Benefícios da BS 25999

- Proporciona um framework comum, baseado nas melhores práticas internacionais referente a gestão de continuidade de negócios.
- Melhora proativamente sua resiliência\* frente a rompimentos em sua habilidade de atingir objetivos-chave.
- Fornece um método prático de restaurar sua habilidade de fornecer produtos e serviços críticos em um nível e tempo acordados após um rompimento
- Promove um entendimento mais claro e amplo de como sua organização trabalha, de forma que possa identificar oportunidades de melhorias
- Ajuda a proteger e aumentar o valor da sua marca.
- Abre novos mercados e ajuda a ganhar novos negócios.

\*O termo vem da física e significa a capacidade humana de superar tudo, tirando proveito dos sofrimentos, inerentes às dificuldades. O resiliente é aquele que recupera-se e molda-se a cada "deformação" (obstáculo situacional)

# Conclusão

- A Continuidade de Negócios está no topo da agenda das Organizações
  - A alta administração tem crescentes responsabilidades de governancia corporativa;
  - Incrementa-se constantemente o ênfase em riscos do negócio
- BS 25999-1 é o início e a BS 25999-2 proverá uma estrutura de sistema de gestão incluindo requisitos básicos para a auditoria e certificação de 3ª parte:
  - Permitirá a determinação do grau de cumprimento em relação aos requerimentos da norma;
  - Demonstrará a terceiras partes o grau tomado de seriedade.

## Outras normas de TI

- ISO 20000 ( Sistema de gestão de Tecnologia da Informação) – antiga BS 15000
- ISO 27001 ( Sistema de gestão de Segurança da Informação) – antiga BS 7799

# Contato

## Caxias do Sul

Ricardo Sartori – Gerente Regional

[ricardo.sartori@bsibrasil.com.br](mailto:ricardo.sartori@bsibrasil.com.br)

Site nosso site

[www.bsibrasil.com.br](http://www.bsibrasil.com.br)